

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini yang berjudul "Tinjauan kepuasan pasien BPJS terhadap pelayanan pendaftaran rawat jalan (*Literature Review*) " sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahlimadya Rekam Medis (AMD.RMIK). Salawat serta salam selalu tercurah kepada junjungan kita, nabi besar Muhammad SAW. menyadari bahwa penelitian ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun guna perbaikan di masa mendatang. Dalam hal penyelesaian penelitian ini, penulis banyak mendapat bantuan, bimbingan dan saran. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada :

1. Allah SWT, yang telah memberi kehidupan dengan sejujnya keimanan.
2. Dr. Ir. Arief Kusuma Among Praja, MBA, IPU selaku Rektor Universitas Esa Unggul
3. Ibu Dr. Aprilita Rina Yanti Eff., M. Biomed, Apt selaku Dekan Fakultas Ilmu – ilmu kesehatan Universitas Esa Unggul.
4. Ibu Laela Indawati S.St.MIK., MKM selaku kaprodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan.
5. Nanda Aula Rumana selaku pembimbing
6. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar terutama jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Esa unggul yang telah membagi ilmu dan pengetahuan yang bermanfaat kepada penulis dan pembelajaran
7. Keluarga saya dan teman – teman yang saya sayangi dan saya banggakan
8. Terima kasih kepada pacar saya tersayang Muhammad Fikri Prasetyo
9. Terima kasih kepada “Mahasiswi kampus emas” dan semua sahabat saya putri,dita,fenny.

Semoga Allah SWT memberikan balasan pahala atas segala amal yang diberikan kepada semua orang yang telah mendukung peneliti dan semoga laporan ini bermanfaat bagi kita dan perkembangan ilmu pengetahuan kedokteran. Semoga kita selalu dalam lindungan Allah SWT. Amin.

Jakarta, 17 Agustus 2020



Sherin Septianingsih



Universitas
Esa Unggul

Universitas
Esa

Universitas
Esa Unggul

Universitas
Esa